

Автоматизированная информационная система «Независимая оценка квалификации»

РУКОВОДСТВО СОИСКАТЕЛЯ

Листов _____

Оглавление

1. B	ведение	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя (соискателя)	3
2. По	одготовка к работе	3
2.1	Регистрация в АИС «НОК-СТС»	3
2.2	Смена временного пароля на постоянный	5
2.3	Вход в АИС «НОК-СТС»	6
3. Ли	ичный кабинет соискателя	7
4. Уі	ведомления соискателя	8
5. П о	ерсональные данные соискателя	8
5.1	Редактирование персональных данных соискателя	10
5.2	Добавление фотографии соискателя	10
5.3	Добавление паспортных данных	11
5.4	Добавление информации об образовании	12
6. Пр	обный экзамен	13
7. Пр	росмотр графика экзаменов	15
8. По	одача заявки на прохождение экзамена	16
8.1	Добавление образования	18
8.2	Добавление документов к заявке	20
8.3	Просмотр и печать заявления на прохождение экзамена	20
8.4	Отправка заявки на рассмотрение в ЭЦ	21
8.5	Выбор даты и времени экзамена	22
8.6	Просмотр и выгрузка документов по заявке	24
9. Pa	здел «Экзамен»	25
9.1.	Прохождение экзамена	25
Проз	хождение теоретической части экзамена	27
Про	хождение практической части экзамена	20

1. Введение

1.1 Область применения

АИС «НОК-СТС» предназначена для автоматизации процесса независимой оценки специалистов в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения.

1.2 Уровень подготовки пользователя (соискателя)

Пользователи АИС «НОК-СТС» должны обладать навыками работы с:

- операционной системой Microsoft Windows;
- пакетом приложений Microsoft Office;
- интернет-браузером на выбор: Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.

Для работы в АИС «НОК-СТС» пользователь (соискатель) должен ознакомиться с настоящим руководством.

2. Подготовка к работе

2.1 Регистрация в АИС «НОК-СТС»

Для регистрации в АИС «НОК-СТС» соискателю необходимо выполнить следующиедействия:

- 1. Открыть интернет-браузер на выбор: Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.
 - 2. Ввести в адресной строке адрес: https://nok-sts.ru/.
- 3. В окне авторизации перейти на вкладку **«Регистрация»** и нажать на кнопку **«Физическое лицо»** (Рисунок 1–2).
- 4. Заполнить поля формы регистрации и дать согласие на обработку персональных данных.
 - 5. Нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

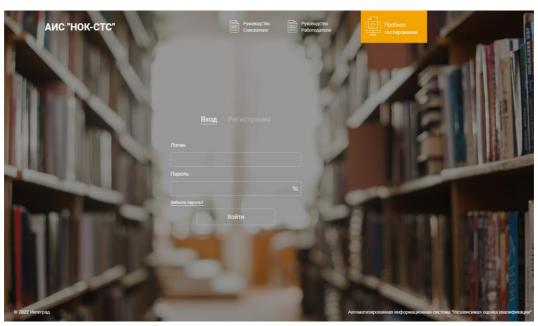


Рисунок 1. Окно авторизации

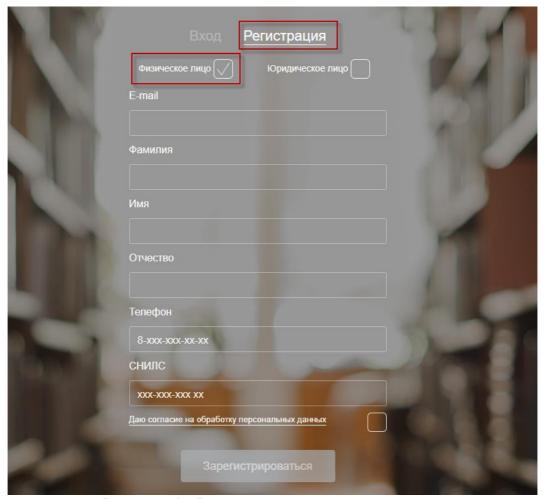


Рисунок 2. Форма регистрации соискателя

После нажатия на кнопку **«Зарегистрироваться»** соискателю придет письмо на указанную **электронную почту** при регистрации, о создании учетной записи в АИС «НОК-СТС» (Рисунок 3).

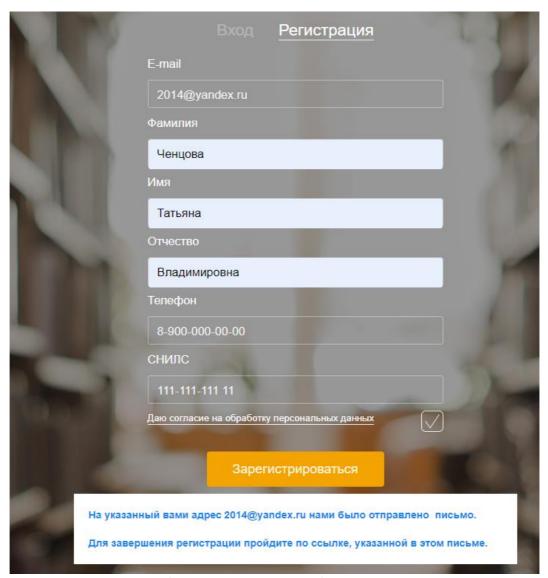


Рисунок 3. Информационное сообщение для соискателя

2.2 Смена временного пароля на постоянный

Для **смены временного пароля на постоянный**, соискателю необходимо перейти по ссылке указанной в письме — **«Сменить временный пароль»** (Рисунок 4).

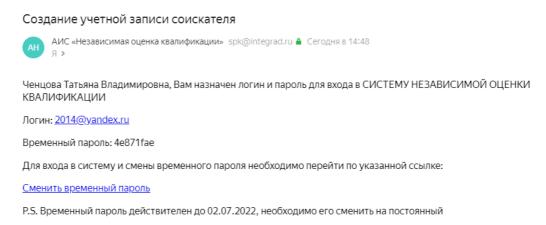


Рисунок 4. Письмо-уведомление о создании учетной записи соискателя

В открывшейся рабочей области **«Установка пароля»** необходимо заполнить поля и нажать на кнопку **«Сохранить»** (Рисунок 5).

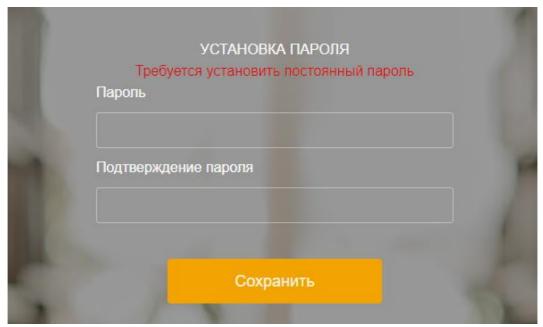


Рисунок 5. Установка постоянного пароля

2.3 Вход в АИС «НОК-СТС»

Для входа в АИС «НОК-СТС» соискателю необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Открыть интернет-браузер на выбор: Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.
 - 2. Ввести в адресной строке адрес: https://nok-sts.ru/.
 - 3. В окне авторизации ввести логин и пароль.
 - 4. Нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 6).

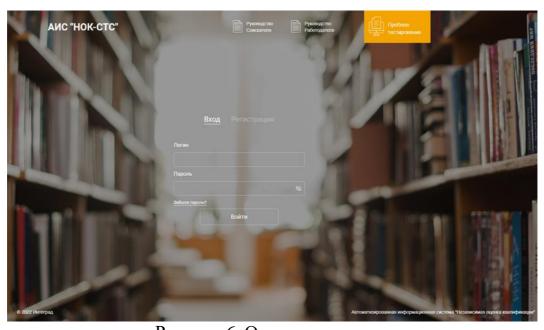


Рисунок 6. Окно авторизации

При вводе неправильных учетных данных, АИС «НОК-СТС» выдаст информационное сообщение «Введите правильный логин и пароль».

Необходимо проверить правильность введенного логина, если в логине уверены 100 %, то необходимо проверить пароль. Проверьте раскладку клавиатуры (рус/анг), убедитесь, что не включена клавиша CapsLock и повторите попытку ввода пароля.

Для восстановления пароля соискателю необходимо в окне авторизации нажать на «Забыли пароль?» (Рисунок 6).

Для уточнения верных учетных данных необходимо обратиться к администратору Системы.

3. Личный кабинет соискателя

Личный кабинет соискателя содержит разделы: «Экзамен», «Заявки», «Уведомления», «Руководство соискателя», «Персональные данные» (Рисунок 7).

В правом верхнем углу личного кабинета соискателя располагается кнопка «**Выйти**» из АИС «НОК-СТС». При нажатии на кнопку «**Выйти**» закрывается сессия данного соискателя и открывается страница авторизации.

В центре страницы расположены кнопки «Подать заявку», «Пробный экзамен» и «Расписание экзаменов» (Рисунок 7).

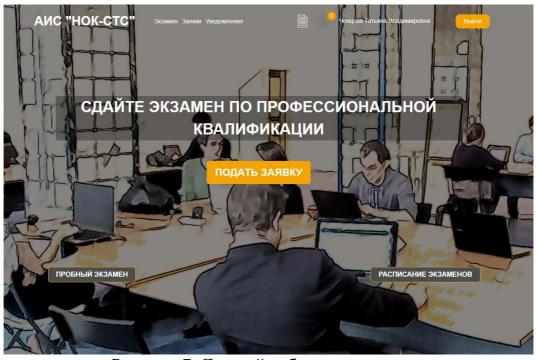


Рисунок 7. Личный кабинет соискателя

4. Уведомления соискателя

Раздел «Уведомления» предназначен для отображения уведомлений о регистрации и ходе рассмотрения заявок на прохождения экзамена по профессиональной квалификации (Рисунок 8).

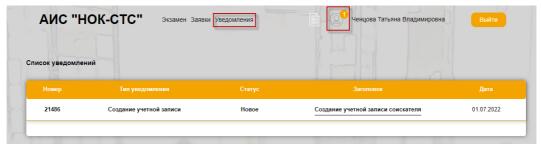


Рисунок 8. Рабочая область раздела «Уведомления»

Для просмотра уведомлений необходимо перейти в раздел «Уведомления» — в рабочей области «Список уведомлений» выбрать в табличной форме из списка уведомление — перейти по ссылке в столбце «Заголовок» (Рисунок 8-9).

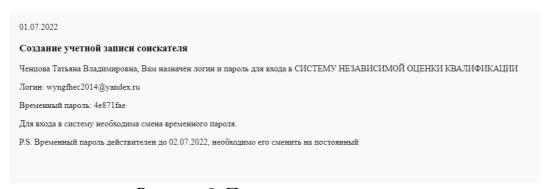


Рисунок 9. Просмотр уведомления

5. Персональные данные соискателя

При нажатии на учетные данные соискателя (**ФИО**) в верхнем правом углу страницы (Рисунок 10), открывается рабочая область «**Персональные** данные» (Рисунок 11).



Рисунок 10. Учетные данные соискателя

Персональные данные соискателя состоят из следующих блоков:

- блок «Данные пользователя» (Рисунок 11);
- блок «Паспортные данные» (Рисунок 12);
- блок «Образование» (Рисунок 13);
- блок «Дополнительные данные» (Рисунок 14).

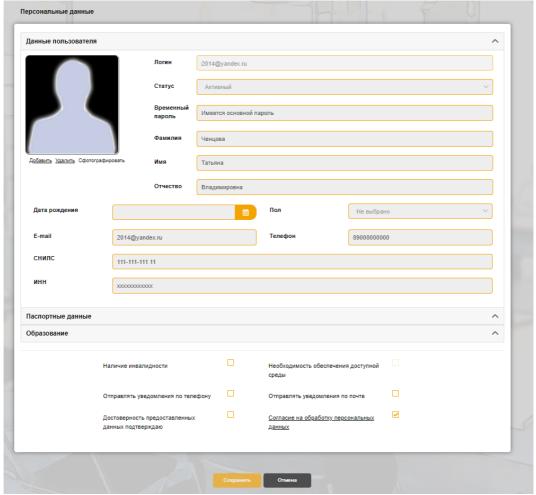


Рисунок 11. Блок «Данные пользователя»

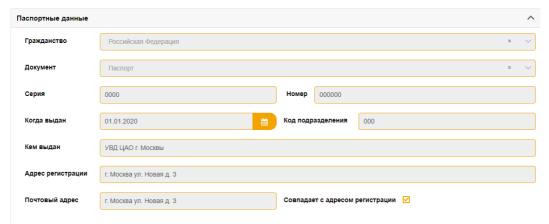


Рисунок 12. Блок «Паспортные данные»

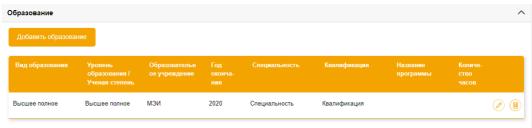


Рисунок 13. Блок «Образование»

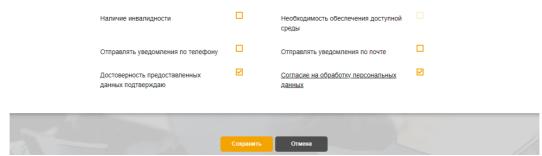


Рисунок 14. Блок «Дополнительные данные»

1 Персональные данные соискателя заполнены частично, данными которые вводил соискатель при регистрации.

5.1 Редактирование персональных данных соискателя

Последовательность действий: нажать на «Учетные данные соискателя» (Рисунок 10) расположенные в верхнем правом углу — в открывшейся рабочей области «Персональные данные» заполнить поля в блоках — нажать на кнопку «Сохранить».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

5.2 Добавление фотографии соискателя

Последовательность действий: нажать на «Учетные данные соискателя» (Рисунок 10) расположенные в верхнем правом углу — в открывшейся рабочей области «Персональные данные» перейти в блок «Данные пользователя» — в поле «Фотография» (Рисунок 15) нажать на кнопку «Добавить» — прикрепить файл — нажать на кнопку «Сохранить».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена» (Рисунок 16).

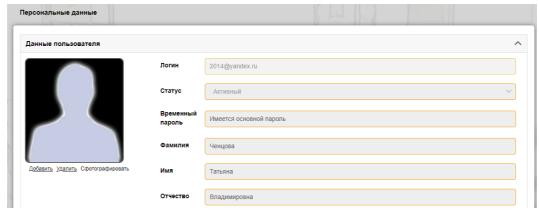


Рисунок 15. Прикрепление фотографии в ЛК соискателя

Загрузка фотографии

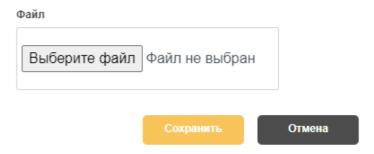


Рисунок 16. Добавление фотографии путем загрузки файла

1 Соискатель может добавить фотографию с помощью веб-камеры. Для этого должна быть подключена и настроена камера на ПК.

Последовательность действий: нажать на «Учетные данные соискателя» (Рисунок 10) расположенные в верхнем правом углу — в открывшейся рабочей области «Персональные данные» перейти в блок «Данные пользователя» — в поле «Фотография» нажать на кнопку «Сфотографировать» (Рисунок 17).

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

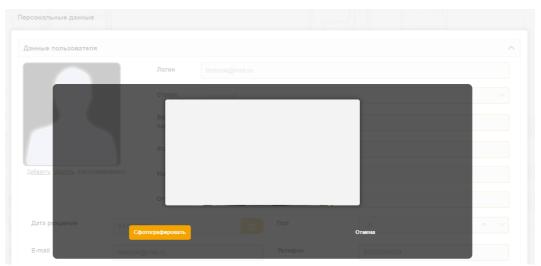


Рисунок 17. Добавление фотографии с помощью веб-камеры

5.3 Добавление паспортных данных

Последовательность действий: нажать на «Учетные данные соискателя» (Рисунок 10) расположенные в верхнем правом углу — в открывшейся рабочей области «Персональные данные» перейти в блок «Паспортные данные» (Рисунок 18) — заполнить поля — нажать на кнопку «Сохранить».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

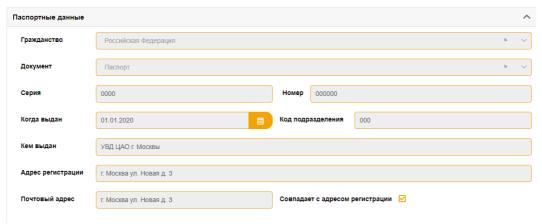


Рисунок 18. Заполнение блока «Паспортные данные»

5.4 Добавление информации об образовании

Последовательность действий: нажать на «Учетные данные соискателя» (Рисунок 10) расположенные в верхнем правом углу — в открывшейся рабочей области «Персональные данные» перейти в блок «Образование» (Рисунок 19) — нажать на кнопку «Добавить образование» — в открывшейся форме «Добавление информации об образовании» (Рисунок 20) выбрать вид образования — заполнить поля — нажать на кнопку «Сохранить».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

Образовательное учреждение

Год окончания

Специальность

Квалификация

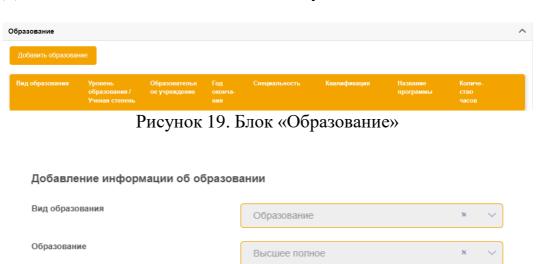


Рисунок 20. Форма «Добавление информации об образовании»

Отмена

При выборе вида образования могут изменяться поля формы «Добавление информации об образовании».

6. Пробный экзамен

Последовательность действий: на странице личного кабинета соискателя — нажать на кнопку «Пробный экзамен» (Рисунок 21) — в открывшейся рабочей области «Выбор профессионального стандарта и квалификации» выбрать профессиональный стандарт и квалификацию — нажать на кнопку «Приступить к тестированию» (Рисунок 22).

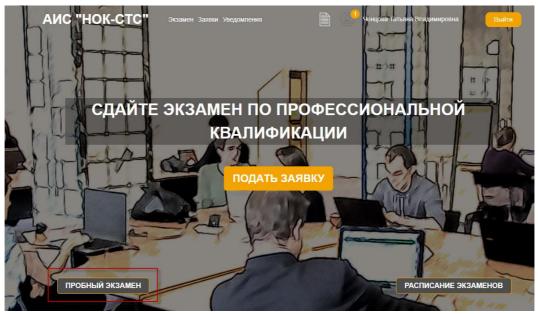


Рисунок 21. Прохождение пробного экзамена

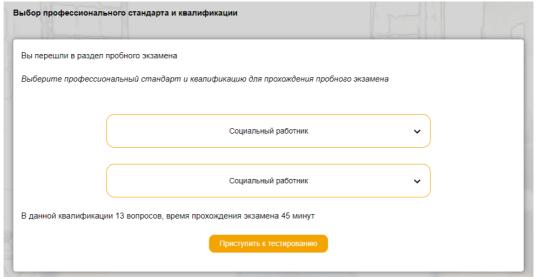


Рисунок 22. Выбор профессионального стандарта и квалификации

В открывшейся рабочей области «Сдача пробного экзамена» в верхней части расположена информация о профессиональном стандарте и квалификации (Рисунок 23).

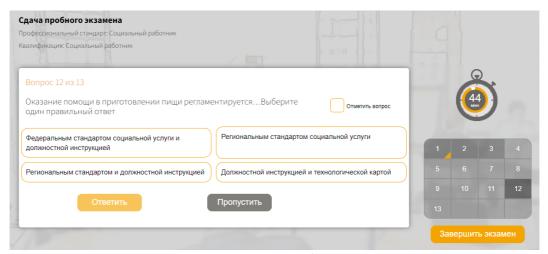


Рисунок 23. Сдача пробного экзамена

Ниже, расположен **блок с наименованием вопроса и вариантами ответов**. С правой стороны расположен **таймер времени и навигация по номерам вопросов** (Рисунок 23).

Для подтверждения ответа на вопрос необходимо выбрать вариант ответа и нажать на кнопку «Ответить». Для пропуска вопроса нажать на кнопку «Пропустить».

Если у соискателя есть сомнение в выборе ответа на вопрос, то его необходимо отметить, путем проставления галочки в поле **«Отметить вопрос»**.

В блоке с навигацией, данный вопрос будет помечен галочкой. После прохождения всех вопросов система вернется к помеченным вопросам для подтверждения ответа и снятия галочки «Отметить вопрос».

Для завершения пробного экзамена нажать на кнопку «Завершить экзамен».

После завершения прохождения пробного экзамена система отобразит результат прохождения пробного экзамена (Рисунок 24).

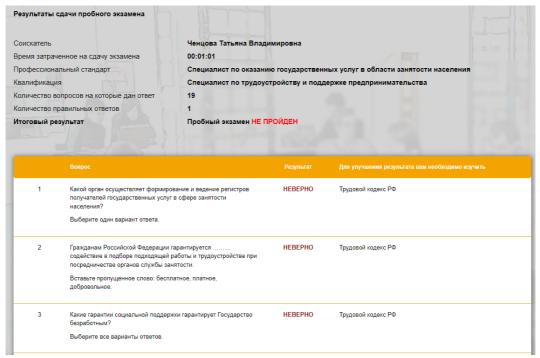


Рисунок 24. Результат сдачи пробного экзамена

Для повторного прохождения пробного экзамена соискателю необходимо в рабочей области «Результат сдачи пробного экзамена» нажать на кнопку «Повторить попытку».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

7. Просмотр графика экзаменов

Для просмотра графика экзаменов, соискателю необходимо перейти на главную страницу и нажать на кнопку «Расписание экзаменов».

В графике экзаменов с левой стороны расположен календарь с возможностью выставления фильтров по «Региону», «Профстандартам» и «Квалификациям».

При выборе даты в календаре с правой стороны рабочей области отображается подробная информация об экзаменах назначенных на данную дату (Рисунок 25-26).

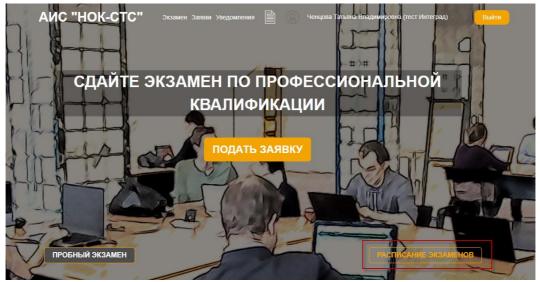


Рисунок 25. График экзаменов

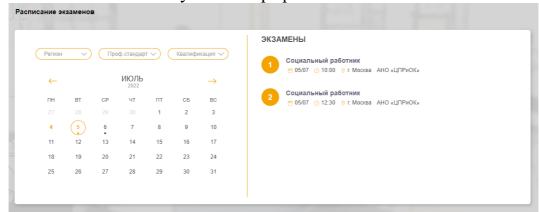


Рисунок 26. Результат сдачи пробного экзамена

8. Подача заявки на прохождение экзамена

Последовательность действий: раздел «Заявки» (или кнопка «Подать заявку») — нажать на кнопку «Добавить» (Рисунок 27) — в открывшейся форме «Создание заявки на прохождение экзамена» выбрать способ оплаты экзамена «Соискатель»/«Работодатель» (Рисунок 28) — заполнить поля в блоках (Рисунок 29-31) — подтвердить достоверность предоставленных данных и дать согласие на обработку персональных данных (Рисунок 32) — нажать кнопку «Далее».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

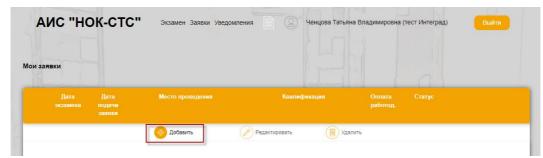


Рисунок 27. Рабочая область «Мои заявки»

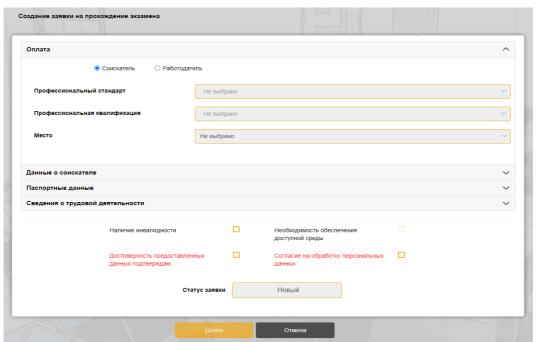


Рисунок 28. Выбор оплаты экзамена в блоке «Оплата»

«Соискатель» – оплата экзамена физическим лицом. «Работодатель» – оплата экзамена юридическим лицом.

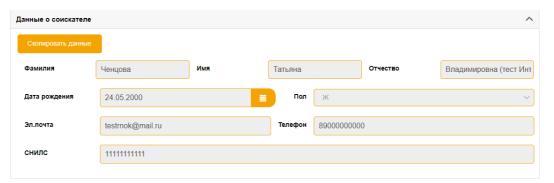


Рисунок 29. Блок «Данные о соискателе»

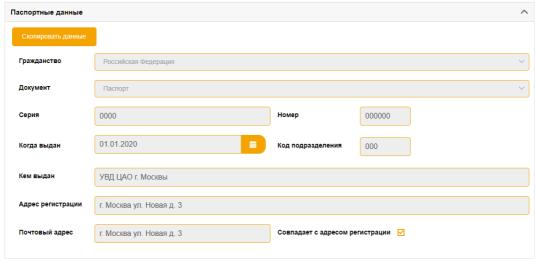


Рисунок 30. Блок «Паспортные данные»

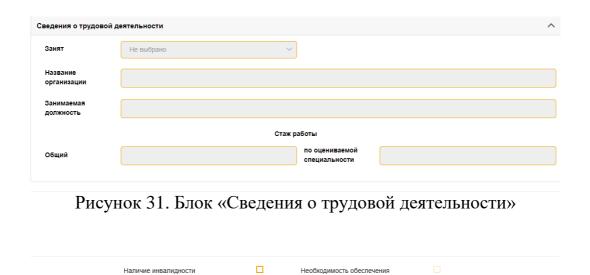


Рисунок 32. Подтверждение достоверности предоставленных данных и согласие на обработку персональных данных

1 При нажатии на кнопку «Далее» добавляются дополнительные блоки «Образование» и «Документы для заявки» (Рисунок 33-34).

доступной среды

Новый

Согласие на обработку персональных

8.1 Добавление образования

Достоверность предоставленных

Статус заявки

Последовательность действий: блок «Образование» (Рисунок 33) — нажать на кнопку «Добавить» — в открывшейся форме «Добавление информации об образовании» выбрать вид образования — заполнить поля — нажать на кнопку «Сохранить» (Рисунок 34).

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».



Рисунок 33. Блок «Образование»

Добавление информации об образовании

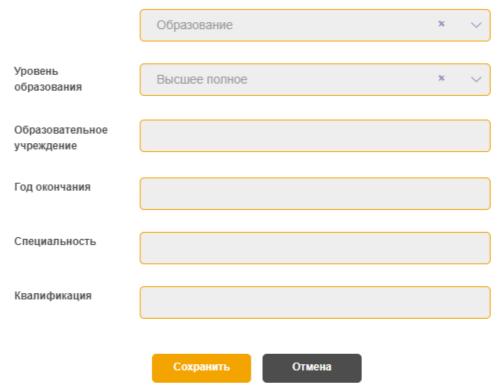


Рисунок 34. Форма «Добавление информации об образовании»

¶ При выборе вида образования могут изменяться поля формы «Добавление информации об образовании».

Копирование информации об образовании из личного кабинета соискателя

Последовательность действий: блок «Образование» — нажать на кнопку «Скопировать из ЛК» (Рисунок 35) — подтвердить копирование данных — нажать на кнопку «Да» (Рисунок 36).

Для отмены действия нажать на кнопку «Нет».

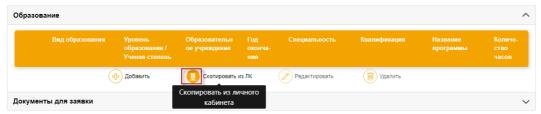


Рисунок 35. Блок «Образование» в заявке

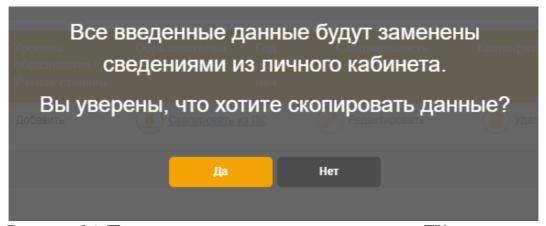


Рисунок 36. Подтверждение копирования данных с ЛК соискателя

8.2 Добавление документов к заявке

Добавление новых документов к заявке

Последовательность действий: блок «Документы для заявки» (Рисунок 37) — нажать на кнопку «Добавить» — в открывшейся форме «Добавление документа» (Рисунок 38) заполнить поля — нажать на кнопку «Сохранить».

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

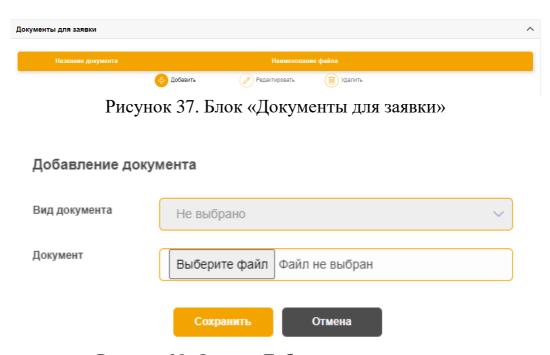


Рисунок 38. Форма «Добавление документа»

8.3 Просмотр и печать заявления на прохождение экзамена

Последовательность действий: раздел «Заявки» — в рабочей области «Мои заявки» выбрать заявку в табличной форме — открыть заявку на просмотр — в рабочей области «Редактирование заявки на прохождение экзамена» нажать на кнопку «Распечатать заявление» (Рисунок 39).

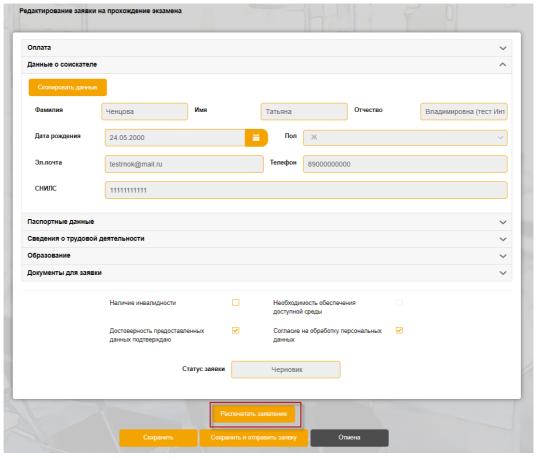


Рисунок 39. Рабочая область «Редактирование заявки на прохождение экзамена»

8.4 Отправка заявки на рассмотрение в ЭЦ

Последовательность действий: раздел «Заявки» — в табличной форме «Мои заявки» выбрать заявку со статусом «Черновик» — нажать на кнопку «Редактировать» — в рабочей области «Редактирование заявки на прохождение экзамена» нажать на кнопку «Сохранить и отправить заявку» (Рисунок 40) — подтвердить отправку заявки в ЭЦ на рассмотрение — нажать на кнопку «Да» (Рисунок 41).

Для отмены действия нажать на кнопку «Нет».

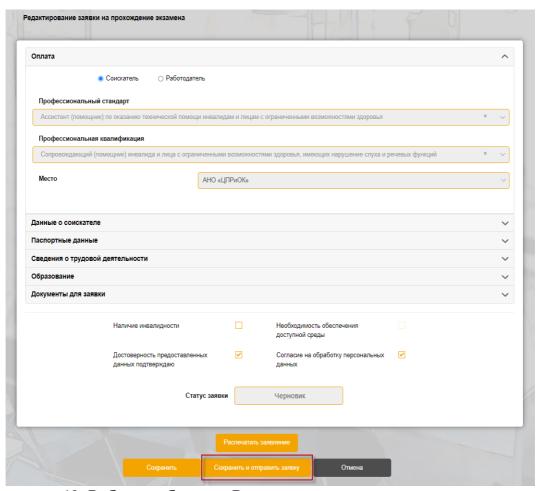


Рисунок 40. Рабочая область «Редактирование заявки на прохождение экзамена»

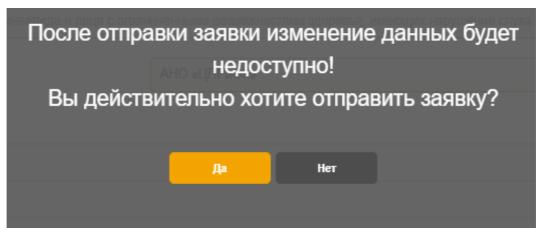


Рисунок 41. Подтверждение отправки заявки на рассмотрение в ЭЦ

8.5 Выбор даты и времени экзамена

Последовательность действий: раздел «Заявки» — в рабочей области «Мои заявки» в табличной форме выбрать заявку со статусом «Оплачено. Согласование даты» — нажать на кнопку «Редактировать» (Рисунок 42) — в открывшейся рабочей области «Редактирование заявки на прохождение экзамена» перейти в блок «Место проведения экзамена» — нажать на кнопку «Показать график» (Рисунок 43) — выбрать дату экзамена из календаря

(Рисунок 44) — нажать кнопку «Согласовать дату» (Рисунок 45) — подтвердить выбранную дату экзамена для согласования — нажать на кнопку «Да» (Рисунок 46).

Для отмены действия нажать на кнопку «Нет».

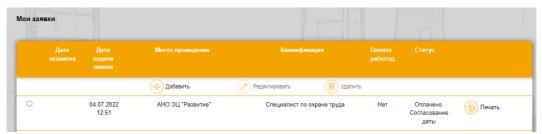


Рисунок 42. Заявка со статусом «Оплачено. Согласование даты»

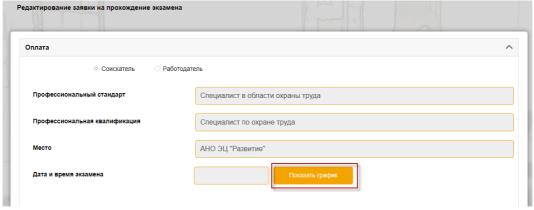


Рисунок 43. Просмотр графика экзаменов для выбора даты экзамена

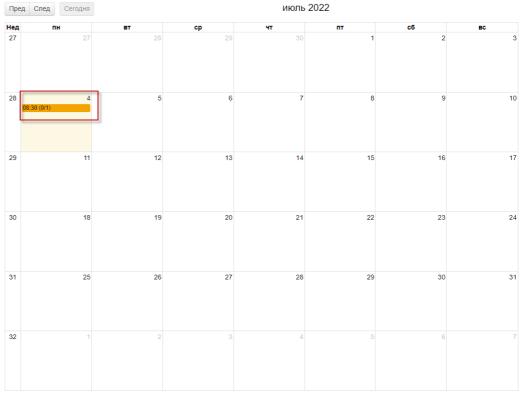


Рисунок 44. Календарь для выбора даты и времени экзамена

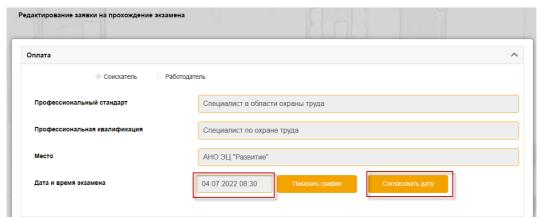


Рисунок 45. Согласование даты

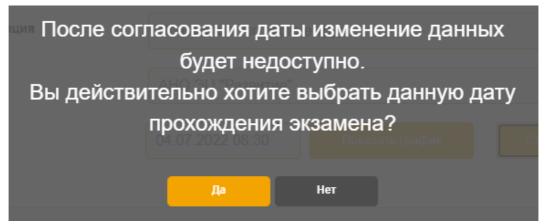


Рисунок 46. Подтверждение выбранной даты и времени для согласования

При оплате экзамена работодателем самостоятельный выбор даты и времени экзамена не осуществляется!
После выбора даты и времени экзамена работодателем, на электронную почту соискателю придет уведомление о назначенной дате и времени экзамена.

8.6 Просмотр и выгрузка документов по заявке

Последовательность действий: раздел «Заявки» — в рабочей области «Мои заявки» в табличной форме выбрать заявку — нажать на кнопку «Печать» (Рисунок 47) — выбрать из выпадающего списка документ для печати (Заявление/Расписка/Договор/Письмо-подтверждение) — нажать на кнопку «Печать» (Рисунок 48).

Для отмены действия нажать на кнопку «Отмена».

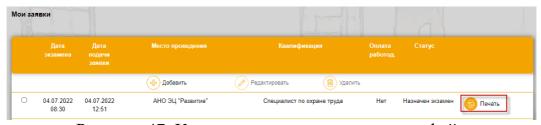


Рисунок 47. Кнопка выгрузки документов в файл

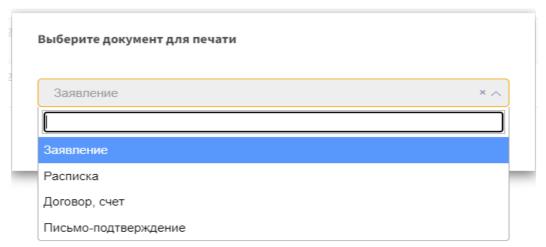


Рисунок 48. Выбор документа для печати

9. Раздел «Экзамен»

Раздел «Экзамен» предназначен для просмотра списка назначенных и пройденных экзаменов по профессиональной квалификации (Рисунок 49).

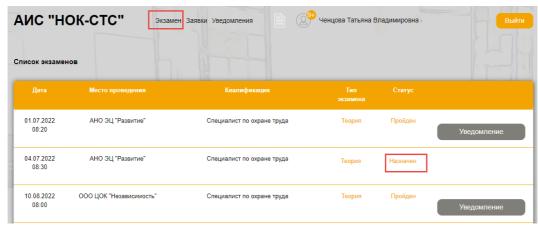


Рисунок 49. Рабочая область раздела «Экзамен»

9.1. Прохождение экзамена

Последовательность действий: раздел «Экзамен» — в рабочей области «Список экзаменов» выбрать из списка экзамен — нажать на кнопку «**Пройти** экзамен» (Рисунок 50).

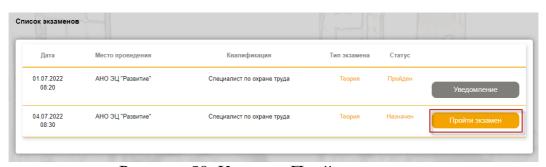


Рисунок 50. Кнопка «Пройти экзамен»

В рабочей области «**Информация об экзамене**» соискателю необходимо дать разрешение на использование **камеры и микрофона** (Рисунок 51-52).

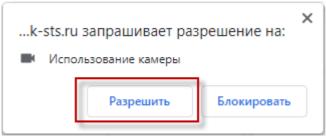


Рисунок 51. Разрешение на использование камеры (в браузере Google Chrome)

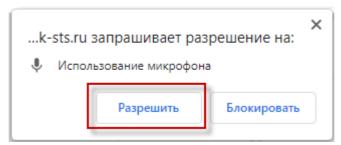


Рисунок 52. Разрешение на использование микрофона (в браузере Google Chrome)

После того, как предоставлен доступ к камере и микрофону, соискателю станет доступна кнопка «Приступить к тестированию» — нажать на кнопку «Приступить к тестированию» (Рисунок 53).

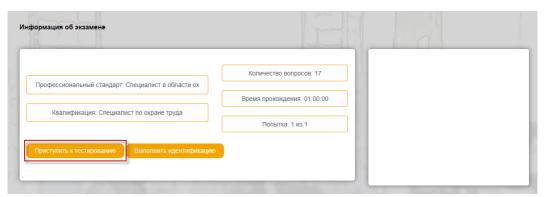


Рисунок 53. Кнопка «Приступить к тестированию»

Перед прохождением экзамена, соискателю необходимо **ознакомиться с информацией** по прохождению экзамена (Рисунок 54) — ознакомится с информацией и нажать на кнопку **«Ок»**.

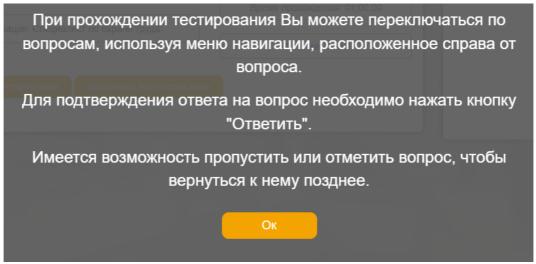


Рисунок 54. Информация по прохождению экзамена

Прохождение теоретической части экзамена

В верхней части рабочей области «Сдача профессионального экзамена» (Рисунок 55) отображена **информация о профессиональном стандарте и квалификации**, а также **окно с видеоизображением экзаменуемого** во время прохождения экзамена.



Рисунок 55. Рабочая область «Сдача профессионального экзамена»

Ниже расположен блок с **текстом вопроса и вариантами ответов** к нему. С правой стороны расположен **таймер времени и навигация по номерам вопросов** (Рисунок 56).

цача профессионального экзамена						
офессиональный стандарт: Переводчик русского жестового я:	зыка					
алификация: Переводчик русского жестового языка III категор						
					- 1	
Roppor 5 M2 10	100			G	2	
	100			6	2	
1ля осуществления профессионального перевод	да переводчик должен	Отметить вопрос	ď	5		
1ля осуществления профессионального перевод	ца переводчик должен	Отметить вопрос	di	5		
1ля осуществления профессионального перевод орошо знать	да переводчик должен	Отметить вопрос		5		9
1ля осуществления профессионального перевод орошо знать		Отметить вопрос		52	3	4
Зопрос 5 из 10 Для осуществления профессионального перевод корошо знать современное законодательство			1 5	2	3 7	4 8

Рисунок 56. Рабочая область прохождения теоретической части экзамена

Для подтверждения ответа на вопрос необходимо выбрать вариант ответа и нажать кнопку «**Ответить**».

Для пропуска вопроса нажать кнопку «Пропустить».

Если есть сомнение в выборе ответа на вопрос его необходимо отметить путем проставления галочки в поле «Отметить вопрос».

В блоке с навигацией, данный вопрос будет помечен галочкой. После прохождения всех вопросов система вернется к помеченным вопросам для подтверждения ответа и снятия галочки «Отметить вопрос».

Для завершения экзамена, соискателю необходимо нажать на кнопку «Завершить экзамен» (Рисунок 57) — подтвердить завершение прохождения экзамена — нажать на кнопку «Да» (Рисунок 58).

Для отмены действия нажать на кнопку «Heт».

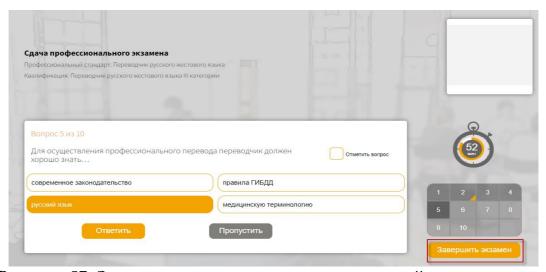


Рисунок 57. Завершение прохождения теоретической части экзамена

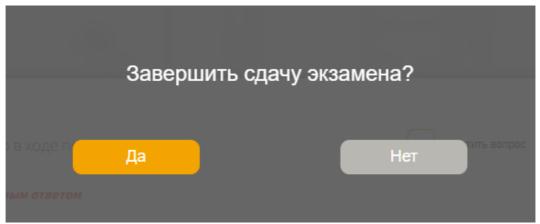


Рисунок 58. Подтверждение завершения экзамена

Прохождение практической части экзамена

Последовательность действий: раздел «Экзамен» – в рабочей области «Список экзаменов» выбрать экзамен с типом «*Практика*» – нажать на кнопку «Пройти экзамен» (Рисунок 59).

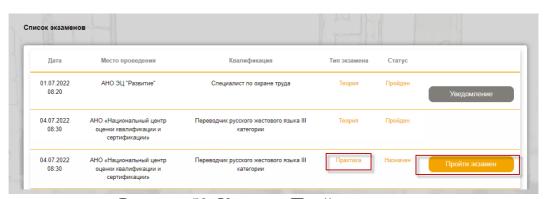


Рисунок 59. Кнопка «Пройти экзамен»

В рабочей области «**Информация об экзамене**» соискателю необходимо дать разрешение на использование **камеры и микрофона** (если был запрос системой) (Рисунок 60-61).

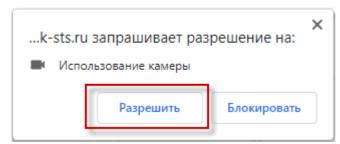


Рисунок 60. Разрешение на использование камеры (в браузере Google Chrome)

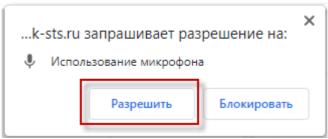


Рисунок 61. Разрешение на использование микрофона (в браузере Google Chrome)

После того, как предоставлен доступ к камере и микрофону, необходимо нажать на кнопку «**Приступить к тестированию**» — нажать на кнопку «Приступить к тестированию» (Рисунок 62).

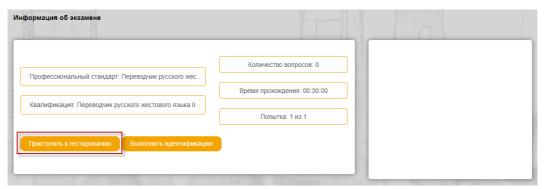


Рисунок 62. Кнопка «Приступить к тестированию»

Перед прохождением практической части экзамена, соискателю необходимо **ознакомиться с информацией** по прохождению экзамена (Рисунок 63) — ознакомится с информацией и нажать на кнопку «**Ок**».

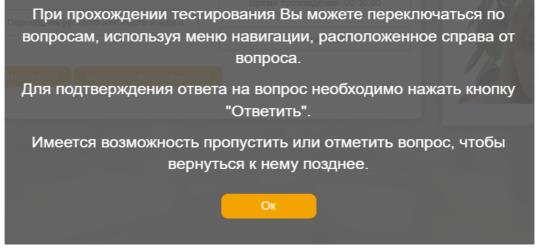


Рисунок 63. Информация по прохождению тестирования

В верхней части рабочей области «Сдача профессионального экзамена» (Рисунок 64) отображена информация о профессиональном стандарте и квалификации, а также окно с видеоизображением экзаменуемого.

С правой стороны расположен таймер времени и навигация по номерам вопросов.

Ниже, расположен блок с текстом вопроса (заданием), исходные данные, поле для ввода ответа, шаблон для ответа и область для загрузки файла с ответом на вопрос.

Для подтверждения ответа на вопрос необходимо нажать на кнопку «Ответить».

Для пропуска вопроса нажать кнопку «Пропустить».

Если соискатель внес в поле ответ и не нажал на кнопку «Ответить», то данные не сохранятся!

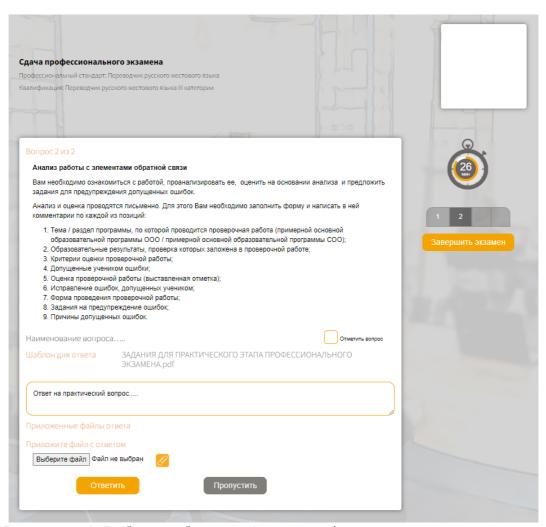


Рисунок 64. Рабочая область «Сдача профессионального экзамена»

Для **выгрузки шаблона для ответа** необходимо нажать наименование файла в области **«Шаблон для ответа»**.

Для загрузки файла с ответом необходимо нажать кнопку «Выберите файл» — выбрать файл для загрузки и нажать на кнопку «Прикрепить файл» (Рисунок 65).

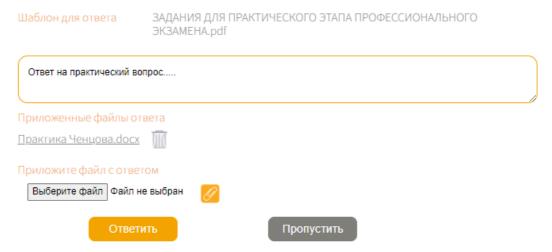


Рисунок 65. Прикрепление файла с ответом

После выбора файла, обязательно нажать на кнопку «Прикрепить файл»!

Для завершения практической части экзамена соискателю необходимо нажать на кнопку «Завершить экзамен» — подтвердить завершение экзамена — нажать на кнопку «Да» (Рисунок 66).

Для отмены действия нажать на кнопку «Heт».

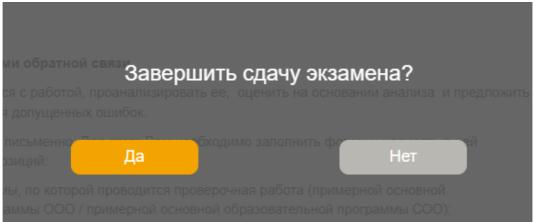


Рисунок 66. Завершение практической части экзамена